FICHA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Use uma ficha por fornecedor e por período. Preencha os indicadores, dê uma nota de 1 a 5 em cada critério, some os pontos para chegar ao IQF e registre a decisão e o plano de ação combinado. Pesos e faixas são sugestões: ajuste à política da sua empresa.

Fornecedor		**CNPJ**	
Categoria		**Período avaliado**	
Avaliador		**Data**	

INDICADORES DO PERÍODO

Indicador	Como calcular	Resultado
OTIF (on time in full)	Pedidos entregues no prazo e completos ÷ total de pedidos x 100	
Fill rate	Itens entregues ÷ itens pedidos x 100	
Taxa de rejeição no recebimento	Entregas reprovadas ÷ entregas conferidas x 100	
IQF (índice de qualidade do fornecedor)	Soma de nota x peso de cada critério ÷ 5, de 0 a 100	

NOTAS POR CRITÉRIO (1 A 5)

Critério	Peso	Como medir	Nota	Pontos
Pontualidade	20	Pedidos entregues no prazo ÷ pedidos do período	1 2 3 4 5	
Entrega completa	20	Pedidos completos ÷ pedidos do período	1 2 3 4 5	
Qualidade no recebimento	20	Entregas aprovadas ÷ entregas conferidas	1 2 3 4 5	
Resposta a divergências	10	Tempo médio até resolver cada divergência	1 2 3 4 5	
Preço e condição	10	Pedidos com divergência de preço ÷ pedidos	1 2 3 4 5	
Documentação	10	Entregas com documento correto ÷ entregas	1 2 3 4 5	
Atendimento	10	Nota do comprador de 1 a 5 no período	1 2 3 4 5	
Total (IQF)	100	Soma de nota x peso de cada critério, dividida por 5		

Pontos = nota x peso / 5. Exemplo: nota 4 em um critério de peso 20 vale 16 pontos.

CLASSIFICAÇÃO E DECISÃO

Classe	IQF	Decisão sugerida
A	85 a 100	Manter
B	70 a 84,9	Manter com plano de ação
C	Abaixo de 70	Reavaliar, renegociar ou substituir

Decisão: ☐ **Manter** ☐ **Manter com plano de ação** ☐ **Desenvolver** ☐ **Renegociar** ☐ **Substituir**

PLANO DE AÇÃO COM O FORNECEDOR

O que será feito	Responsável	Prazo

Avaliador	Responsável pelo fornecedor

Modelo gratuito da SULTS para uso interno. Os pesos, as faixas de nota e os cortes de classificação são sugestões e devem seguir a política de compras e de qualidade da sua empresa. Não substitui os requisitos de norma nem a orientação do responsável pelo sistema de gestão da qualidade.