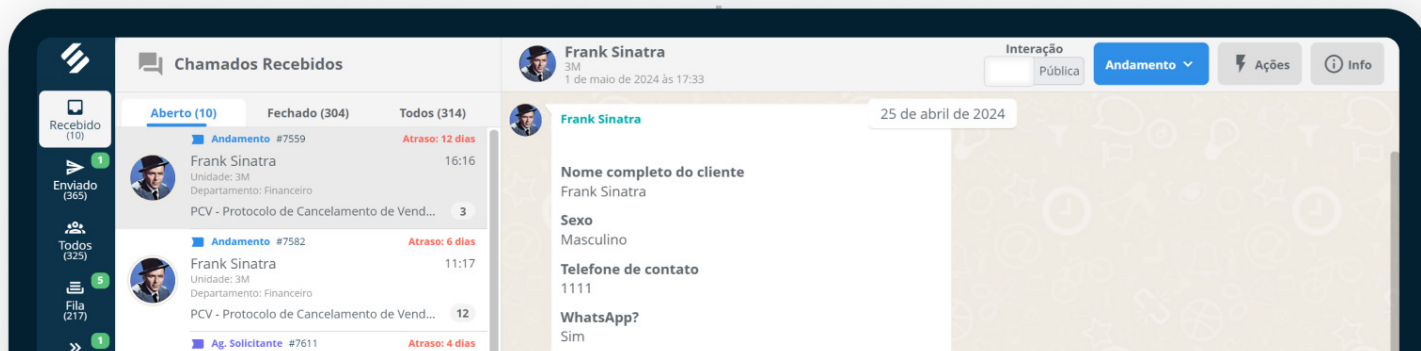


5 Melhores Sistemas de Chamados



Junho de 2025
© SULTS



Se você deseja aprimorar a comunicação e a gestão de atendimento de forma adaptada ao seu negócio, sem sofrer com a perda de produtividade, a solução está em centralizar os seus chamados corporativos em uma única plataforma de help desk.

Mas qual é realmente o melhor sistema de chamados negócios?

Hoje em dia, nomes como **Zendesk**, **Freshdesk** e **SULTS** se destacam por suas funções altamente especializadas, mas essa escolha dependerá das necessidades específicas da sua empresa.

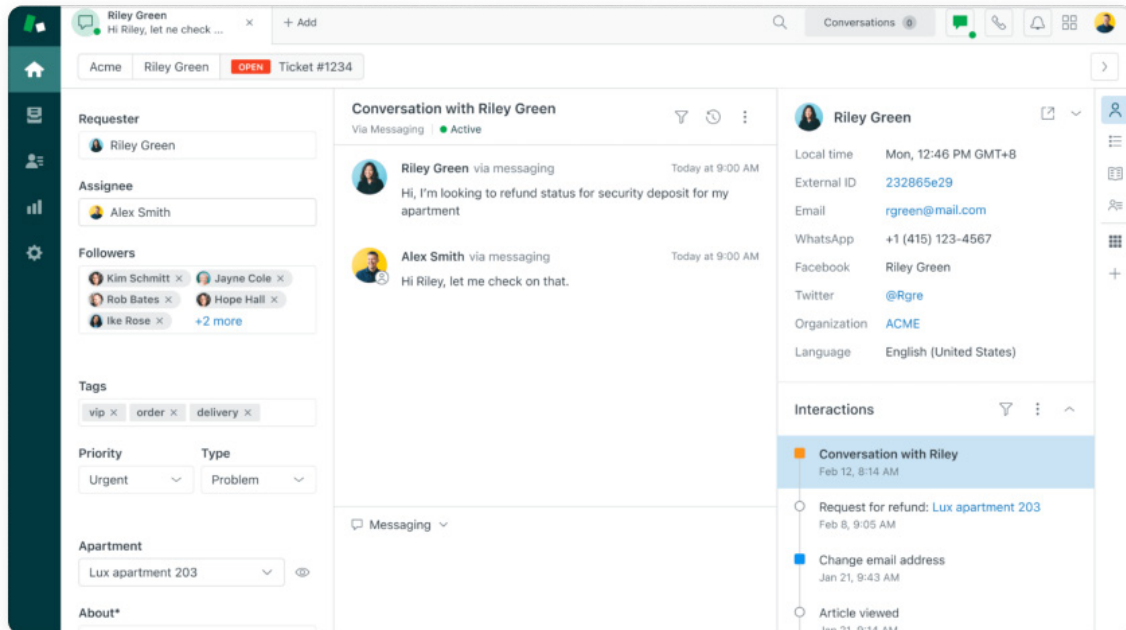
A seguir, listamos estas e outras plataformas, destacando seus principais benefícios.

Te desejamos, então,
uma boa leitura.

Conteúdos

1	Zendesk	04
2	SULTS	05
3	Movidesk	06
4	Freshdesk	07

1. Zendesk



Melhores qualidades da Zendesk:

Meios de suporte: A plataforma oferece diversos canais de atendimento e gerenciamento de suporte, podendo ser em texto, celular, e-mail, telefone e outros.

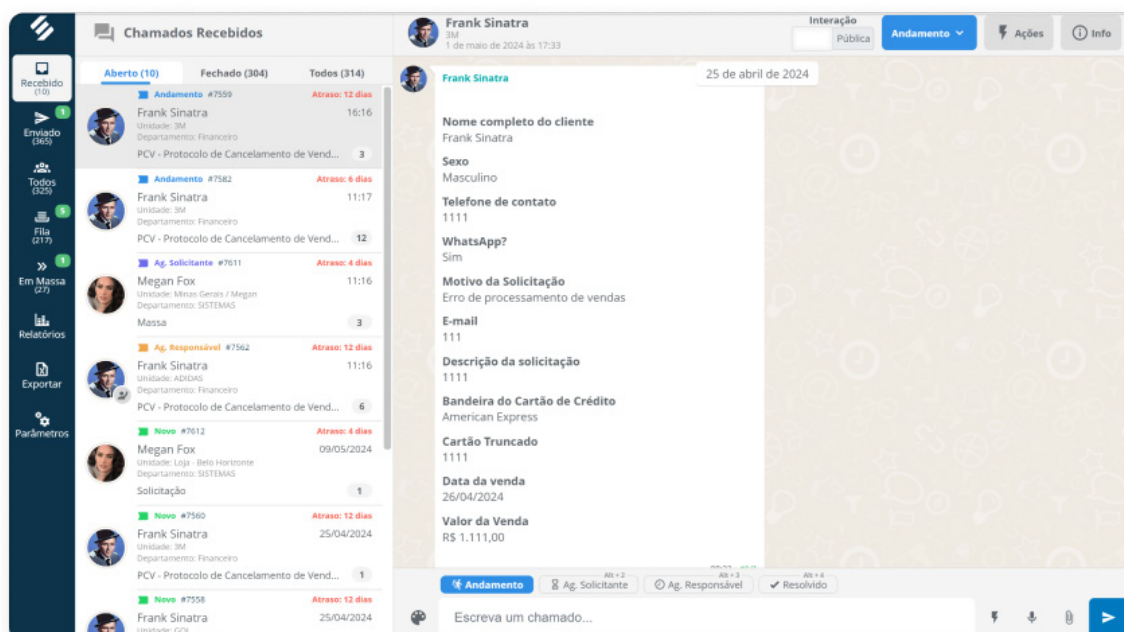
Autoatendimento: Uma de suas ferramentas permite que o cliente tenha um meio de encontrar respostas e soluções em uma base de conhecimento já configurada.

Integrações ao suporte: Os recursos de call center e suporte telefônico estão integrados à plataforma.

Plataforma personalizável: Que se adapta às necessidades de cada formato de corporação.

A **Zendesk** é ideal para empresas que buscam uma solução de atendimento ao cliente robusta e escalável. Com recursos avançados de automação, autoatendimento e integração, ela permite que as equipes ofereçam suporte eficiente e personalizado.

2. SULTS



Quais são os diferenciais do SULTS?

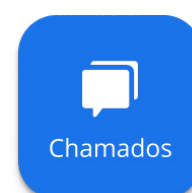
Categorize os assuntos: Tenha uma padronização de categorias para seus chamados, podendo definir níveis de prioridade ou assuntos específicos, por exemplo.

Relatórios assertivos: Para acompanhar o desempenho dos atendimentos da sua equipe, os relatórios são desenvolvidos em tempo real e podem ser visualizados em mais de um formato.

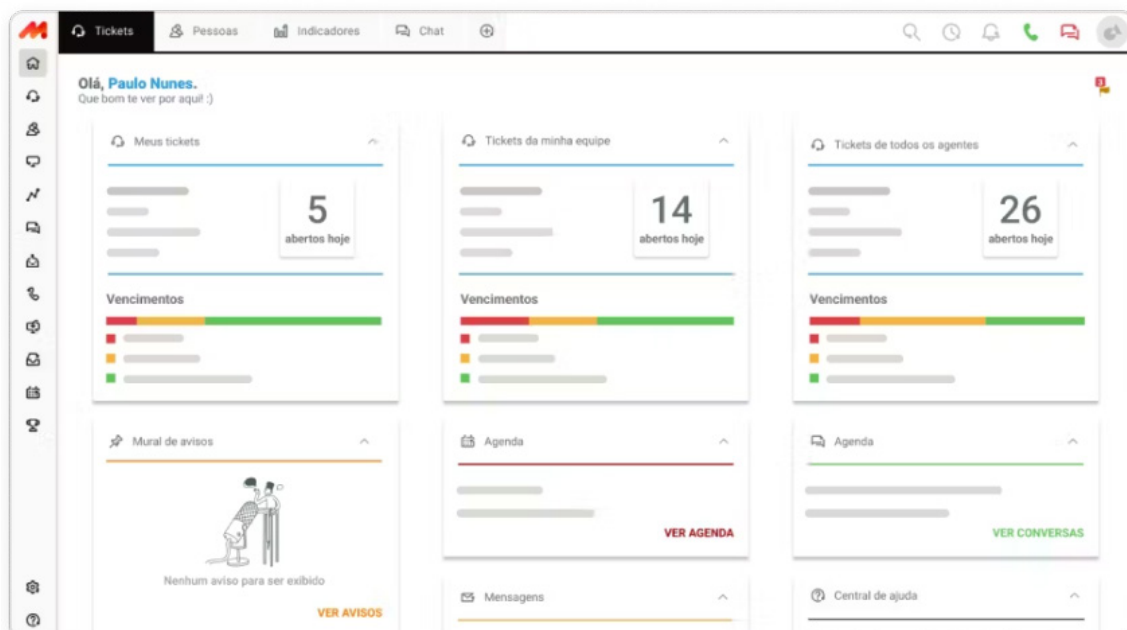
Controle de acessos: Com base nas funções e responsabilidades dos profissionais, defina e gerencie os níveis de acesso e interação deles com o sistema.

Gestão centralizada: Visão geral e facilidade para gerenciar os chamados entre e dentro de unidades da empresa.

O **SULTS** tem um sistema de chamados corporativo completo, ideal para empresas que buscam gestão centralizada e controle operacional em um único ambiente digital.



3. Movidesk



Qualidades em destaque da Movidesk:

Diferentes visualizações: Com o intuito de variar as formas de observar os tickets, a plataforma apresenta tudo isso em formato de lista, quadro kanban ou cronogramas.

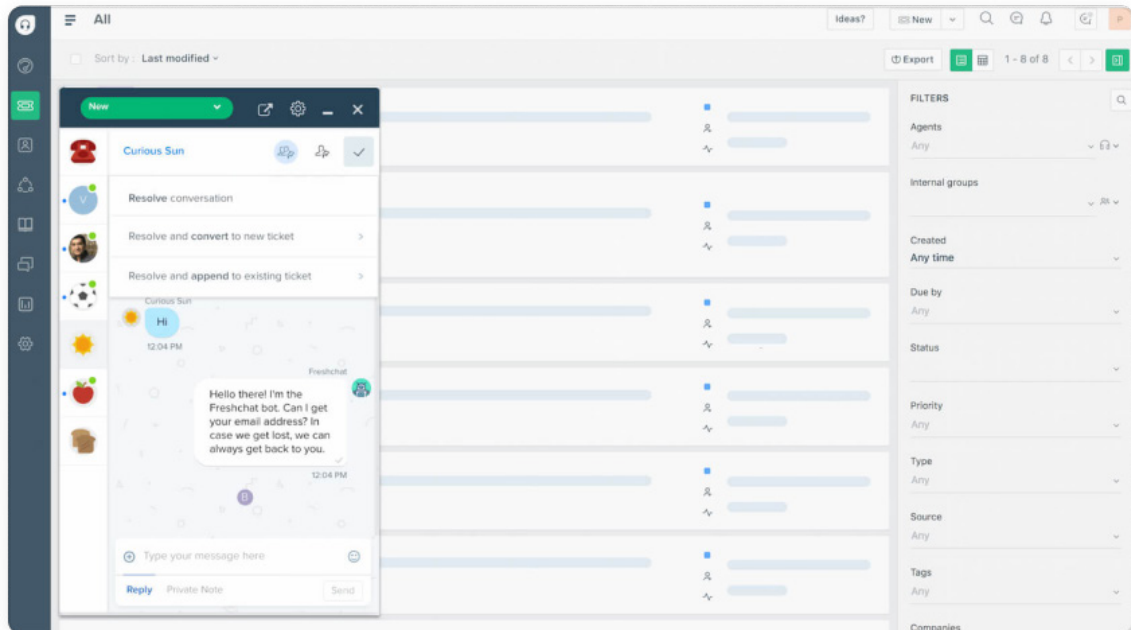
Gerenciamento de clientes: É possível ter uma visão centralizada de toda a trajetória do cliente, incluindo contratos e produtos.

Integrações: O sistema permite a integração de diversas outras plataformas para a centralização de toda a comunicação.

Plataforma de atendimento: Com suporte técnico ao cliente.

A **Movidesk** oferece uma solução completa de help desk, ideal para centralizar e otimizar o atendimento ao cliente. Com funcionalidades como gestão de tickets, integração com diversos canais de comunicação e relatórios personalizados, ela facilita a tomada de decisões e melhora a eficiência operacional.

4. Freshdesk



A Freshdesk vale a pena?

Gestão de tickets: É possível categorizar tickets para organizar as respostas. Eles também podem ser direcionados a responsáveis específicos.

SubTickets: Para aprofundar a especificidade e permitir uma divisão melhor de tarefas, é possível fragmentar os tickets em subcategorias.

Gestão de SLA: Gerenciamento dos prazos e horários de atendimento, com um sistema de lembretes que garante o melhor desempenho diante dos prazos definidos.

Automatização: Automatize as interações entre os setores da empresa e também entre a empresa e o cliente.

A **Freshdesk** é uma solução intuitiva e flexível, adequada para empresas de todos os tamanhos. Com funcionalidades como gestão de tickets, automação de tarefas e suporte multicanal, ela melhora a colaboração entre equipes e assegura um suporte eficiente e consistente.

