

#### Case de sucesso Hot n' Tender com SULTS

Por Daniel Lazary, Diretor Executivo da HNT

Com mais de uma década de inovação e dedicação à excelência, a franquia Hot n' Tender continua sua trajetória de sucesso com o apoio estratégico do SULTS há 5 anos, fortalecendo sua gestão e impulsionando sua expansão nacional.

Te desejamos, então, uma boa leitura.



### Conteúdos **5**

1 2	Conheça a Hot n' Tender	03
	Case de sucesso Hot n' Tender e SULTS: uma parceria promissora	04
3	Conheça agora mesmo os dois módulos citados pelo Diretor Executivo da HNT. Daniel Lazary	06



## Conheça a Hot n' Tender



Hoje vamos falar sobre uma parceria de sucesso: SULTS e Hot n' Tender, ou melhor, HNT. A HNT é a responsável pelo "Frango mais crocante do mundo!", desde 1995, quando a primeira loja foi inaugurada no Rio de Janeiro. Segundo informações do <u>site oficial da rede</u>, o processo de expansão foi iniciado em 2015 e continua a todo vapor, como afirmou Daniel Lazary, que é Diretor Executivo da rede:



A gente está crescendo bastante desde 2020 e vamos atingir a marca de 60 lojas até o final do ano em 9 estados brasileiros.

77

Em mais de 25 anos de mercado, a HNT soma mais de 50 pontos de vendas no Brasil e 6 lojas nos Estados Unidos. Diante de tamanho sucesso, a rede foi premiada dois anos consecutivos, 2018 e 2019, como Top Franquias do Brasil e é a única franquia no segmento de frango crocante a ser chancelada pela ABF (Associação Brasileira de Franchising) com o selo de excelência no franchising em 2019 e 2020.



# 2 • case de sucesso Hot n' Tender —— e SULTS: uma parceria promissora



Página inicial SULTS com módulos usados pela Hot n' Tender.

A partir desse crescimento exponencial da rede, foi necessário encontrar um sistema que pudesse solucionar as demandas do negócio de forma prática e eficiente. E foi assim que a parceria entre SULTS e HNT começou, segundo Daniel Lazary:

O objetivo de buscar o SULTS foi tentar unificar em uma só ferramenta as várias outras ferramentas que a gente tinha de várias áreas da empresa [...] então a gente conseguiu implantar aqui, comercialmente dentro da empresa, e unimos

antar aqui, comercialmente dentro da empresa, e animo as ferramentas dentro do SULTS e funciona super bem.

"

Como vimos no depoimento do Diretor Executivo da rede, o nosso sistema de gestão e todos os seus módulos possibilitaram a centralização de processos e projetos da HNT que antes eram segmentados. Além disso, Lazary acrescenta:



66

Criamos a Universidade Corporativa, a gente desenvolveu muitos vídeos, muitas ferramentas para os franqueados.
Toda parte de Checklist está dentro do SULTS também, da consultoria... a gente colocou agora também todas as compras e os nossos principais fornecedores dentro do SULTS e a gente está avançando muito no desenvolvimento interno por conta dessa ferramenta.



E assim, a cada dia continuamos trabalhando para garantir a excelência em nosso <u>sistema de gestão</u> para que mais empresas como a HNT possam trilhar caminhos ainda mais exponenciais e de muito sucesso.



#### 



Módulo Checklist: O checklist é um dos módulos mais utilizados pelos usuários SULTS, porque ele é adaptável, dinâmico e serve para diversas situações, como supervisão de lojas, auditorias, consultorias de campo etc. E, considerando as peculiaridades de cada rede, nesse módulo não



só é possível personalizar o checklist, mas também partir das respostas obtidas para criar planos de ação e acompanhá-los de perto.

Módulo Universidade Corporativa: De fato, o módulo universidade corporativa SULTS é o melhor software de cursos e treinamentos para a sua rede de franquias. Nele você consegue criar cursos personalizados para as necessidades educativas dos colaboradores, atribuindo pesos e



certificado para aqueles que alcançarem a pontuação desejava para aprovação nas provas elaboradas por você. É um ambiente colaborativo, cuja interface é amigável e pode ser acessada em qualquer lugar com conexão à internet a partir de desktop, smartphone ou tablet.





